

## MANAGEMENT ET GESTION DE SITUATIONS EN CONSTRUCTION INDUSTRIALISEE HORS-SITE

### Objectifs

Cette formation est « une boîte à outils » qui permettra aux apprenants d' identifier, prévenir et résoudre les conflits spécifiques à la revalorisation des containers maritimes, tout en développant des compétences de communication adaptées à la complexité du domaine de la cargotecture. L'objectif est d'optimiser la gestion des relations professionnelles et de favoriser une collaboration harmonieuse au sein de projets de revalorisation.

*Ces objectifs visent à armer les participants de compétences essentielles pour gérer les conflits, promouvoir une communication positive et mettre en œuvre des stratégies de médiation efficaces .*

### Public

Cette formation est ouverte à tous les professionnels évoluant dans le domaine de la revalorisation des containers maritimes, incluant les architectes, les entrepreneurs, les gestionnaires de projet, les auto constructeurs et toute personne intéressée par cette discipline.

### Pré requis

Aucun prérequis particulier n'est nécessaire. Une passion ou un intérêt pour la cargotecture est recommandé

### Durée

14 heures réparties sur 2 semaines – Classes virtuelles / 3 H – Modules en ligne / 11 H

### Lieu

La formation se déroulera en ligne sur notre plateforme LMS (Learning Management System) à cette adresse : <https://formacargo-elearning.fr/>

### Conditions de réalisation

#### Accès internet stable :

- Les participants doivent disposer d'une connexion internet stable pour accéder à la plateforme LMS, participer aux classes virtuelles et télécharger les ressources en ligne.

#### Matériel informatique adéquat :

- Utilisation d'ordinateurs, tablettes ou smartphones équipés des configurations matérielles nécessaires pour une expérience d'apprentissage optimale.

**Environnement favorable à l'apprentissage :**

- Encouragement des participants à s'installer dans un environnement calme et propice à la concentration lors des sessions en ligne.
- Réduction des distractions pour maximiser l'assimilation des contenus.

**Participation active aux classes virtuelles :**

- Encouragement à une participation active aux classes virtuelles, incluant la présence visuelle, la participation aux discussions et la résolution collaborative des exercices.

**Engagement régulier sur la plateforme LMS :**

- Les participants sont incités à consulter régulièrement la plateforme LMS pour suivre les modules en ligne, participer aux activités interactives et interagir avec les autres apprenants.

**Respect des échéances :**

- Les participants sont tenus de respecter les échéances des évaluations, des forums de discussion et des autres activités prévues dans le calendrier de la formation.

**Interaction via les outils de communication :**

- Utilisation régulière des outils de communication intégrés sur la plateforme LMS, tels que les forums, les chats et les messages privés, pour faciliter l'interaction entre les participants et les formateurs.

**Feedback constructif :**

- Encouragement des participants à solliciter activement des feedbacks constructifs auprès des formateurs pour favoriser leur progression personnelle.

**Respect du règlement intérieur :**

- Adhésion au règlement intérieur de la formation, incluant le respect des droits d'auteur, la confidentialité des informations partagées, et le respect des autres participants.

**Assiduité et participation active :**

- L'assiduité et la participation active sont essentielles pour une expérience d'apprentissage réussie. Les participants sont encouragés à tirer pleinement parti des opportunités offertes par le blended learning.

*Ces conditions visent à assurer une expérience d'apprentissage fluide et efficace tout au long de la formation.*

## Programme

---

### Partie 1: Comprendre et maîtriser les dynamiques de conflits en cargotecture

#### Origines des tensions dans la revalorisation des containers :

- Identifier les situations délicates spécifiques aux projets de cargotecture.
- Analyser le mécanisme des conflits dans le cadre de la revalorisation des containers maritimes.
- Explorer les facteurs déclencheurs de l'agressivité propres à la cargotecture.

#### Gestion du stress dans les projets de cargotecture :

- Repérer les signes du stress en lien avec la revalorisation des containers.
- Mettre en œuvre des stratégies anti-stress adaptées aux défis de la cargotecture.
- Appliquer des techniques de relaxation spécifiques pour les professionnels du domaine.

#### Communication des messages sensibles en cargotecture :

- Appliquer le principe de l'assertivité dans la communication propre à la cargotecture.
- Explorer les avantages d'une approche diplomatique dans les échanges professionnels liés à la revalorisation des containers.
- Maîtriser les techniques argumentatives adaptées aux spécificités du secteur.

### Partie 2: Résolution et médiation des conflits dans la cargotecture

#### Traitement des litiges dans les projets de cargotecture :

- Utiliser les réflexes « politesse » pour aborder les litiges dans la revalorisation des containers.
- Pratiquer l'écoute active comme outil essentiel de communication dans les projets de cargotecture.
- Développer une réactivité commerciale adaptée aux enjeux et critiques propres à la cargotecture.
- Mettre en œuvre des stratégies de réponse constructive à la critique.

#### Médiation des conflits spécifiques à la cargotecture :

- Prévenir proactivement les conflits dans le cadre des projets de cargotecture.
- Maîtriser le processus de médiation ajusté aux particularités de la revalorisation des containers maritimes.

- Surmonter les blocages et recadrer les situations avec des parties prenantes difficiles dans le contexte de la cargotecture.

## Moyens et méthodes pédagogiques

---

**Blended Learning** : Cette formation innovante adopte une approche en blended learning, combinant des modules en ligne et des classes virtuelles pour offrir une expérience d'apprentissage complète et flexible.

### Modules en Ligne :

- **Contenus interactifs** : Des modules en ligne dynamiques, comprenant des vidéos, des infographies et des quiz interactifs, permettent aux participants d'acquérir des connaissances fondamentales sur la cargotecture à leur propre rythme.
- **Forums de discussion** : Des espaces de discussion en ligne favorisent les échanges entre les participants et les formateurs, encourageant le partage d'expériences et la résolution collective de problèmes.
- **Ressources numériques** : Accès à des ressources numériques telles que des articles, des études de cas et des documents techniques pour approfondir les sujets abordés.

### Classes virtuelles :

- **Sessions en direct** : Des classes virtuelles interactives animées par des experts offrent l'opportunité aux participants de poser des questions en temps réel et d'interagir avec les formateurs et les autres apprenants.
- **Études de cas pratiques** : Application des connaissances acquises à travers des études de cas pratiques, simulant des scénarios réels rencontrés dans la revalorisation des containers maritimes.
- **Travaux de groupe virtuels** : Des travaux de groupe en ligne permettent aux participants de collaborer sur des projets spécifiques, favorisant ainsi le partage d'idées et le renforcement de compétences collectives.

### Évaluation continue :

- **Quiz et évaluations en ligne** : Des quiz réguliers et des évaluations en ligne permettent aux participants de vérifier leur compréhension des concepts enseignés.
- **Feedback personnalisé** : Les formateurs fourniront un feedback personnalisé tout au long de la formation, aidant les participants à progresser et à maximiser leur apprentissage.

*Cette approche blended learning vise à offrir une formation immersive et interactive, intégrant théorie et pratique, tout en s'adaptant aux besoins individuels des apprenants.*

## **Dispositif de suivi des résultats**

---

### **Tableau de bord centralisé :**

- Mise en place d'un tableau de bord centralisé sur la plateforme LMS pour permettre un suivi en temps réel des progrès des participants.
- Accès facile aux indicateurs clés tels que les scores aux évaluations, la participation aux classes virtuelles, et la progression dans les modules en ligne.

### **Suivi individuel :**

- Attribution de codes d'accès individuels pour chaque participant, permettant un suivi précis de l'engagement et des performances de chaque apprenant.
- Visualisation des activités individuelles, des contributions aux forums de discussion, et des résultats aux évaluations.

### **Évaluations formatives et sommatives :**

- Mise en place d'évaluations formatives régulières tout au long de la formation pour mesurer la compréhension et l'assimilation des concepts.
- Évaluations sommatives à la fin de chaque module et à la clôture de la formation pour évaluer la maîtrise globale des compétences enseignées.

### **Feedback personnalisé :**

- Fourniture régulière de feedback personnalisé par les formateurs pour guider les participants, identifier les points forts et les axes d'amélioration.
- Possibilité pour les participants de poser des questions et de solliciter des retours spécifiques.

### **Évaluation globale de la session :**

- Collecte de retours sur l'expérience de formation par le biais de sondages en ligne ou de questionnaires.
- Analyse des résultats globaux pour évaluer l'efficacité de la formation et identifier des pistes d'amélioration pour les sessions futures.

**Attestation de participation :**

- Délivrance d'une attestation de participation personnalisée aux participants ayant complété la formation avec succès.
- L'attestation inclura des informations sur les compétences acquises et les heures de formation.

*Ce dispositif de suivi permettra d'évaluer de manière approfondie la performance individuelle et collective des participants, tout en fournissant des données précieuses pour l'amélioration continue de la formation.*